

统一社会信用代码

12150203MB1J65970G

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

包头市昆都仑区沼潭街道党群服务

单位名称

中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

| | | | |
|------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 《事业 单位 法人 证书》 登载 事项 | 单位名称 | 包头市昆都仑区沼潭街道党群服务中心 | |
| | 宗旨和 业务范围 | 负责党员群众服务项目的整体设置、安排和调度，为党员和群众提供综合性服务支撑平台；负责联系、服务辖区党员；负责党群服务各类活动场所的功能规划、管理和维护；负责综合审批便民服务工作；承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、信访接待、权益保障等事务性工作；负责拥军优属等工作；统筹协调和实施街道新时代文明实践和志愿服务工作。 | |
| | 住 所 | 内蒙古包头市昆都仑区沼潭阿尔丁大街12号街坊 | |
| | 法定代表人 | 牛利雅 | |
| | 开办资金 | 25.5（万元） | |
| | 经费来源 | 财政补助 | |
| | 举办单位 | 包头市昆都仑区沼潭街道 | |
| 资产 损益 情况 | 净资产合计（所有者权益合计） | | |
| | 年初数（万元） | | 年末数（万元） |
| | 25.5 | | 25.5 |

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 网上名称 | 包头市昆都仑区沼潭街道 党群服务中心.公益 | 从业人数 | 17 |
| 对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况 | 我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。 | | |
| 开展业务活动情况 | <p>（一）便民服务中心工作 1、优化营商环境工作 （1）设立“办不成事”反映窗口 在街道便民服务中心及各社区便民服务代办点设立“办不成事”反映窗口，标明受理邮箱及受理电话，并在便民服务大厅显著位置悬挂意见箱，为办事群众反映问题提供便捷的绿色通道。并按要求每月上报昆区政务局《“办不成事”窗口受理情况统计表》，截至目前街道及社区“办不成事”窗口受理量为0。（2）推行“双休节假日不打烊”服务机制 为打造沼潭街道一流营商环境，提供“热情、主动、高效、便民”政务服务环境，沼潭街道便民服务中心及社区便民服务代办点于2021年2月27日始月全面推行“双休节假日政务服务不打烊”机制。将与群众密切相关的高频热点服务事项窗口作为周末、节假日不间断服务的常驻窗口，从根本上解决上班族办事难问题，想群众所想，急群众所急，真正做到为群众服务，帮群众办事。（3）开展“蒙速办”宣传活动 蒙速办是内蒙古自治区人民政府打造</p> | | |

的全区统一的移动政务服务平台，于2020年5月8日正式上线。为提高辖区居民蒙速办app的知晓度和活跃度，按昆区政务局要求大力开展“蒙速办”各类宣传活动。在街道便民服务中心大屏滚动宣传的同时，为各社区制作易拉宝展架等形式进行宣传，并要求社区及窗口工作人员在日常工作中宣传引导居民群众使用蒙速办app,使其注册量达到占本地区常驻人口比例（15-59岁）75%以上，完成上级下达的工作任务。（4）建立优化营商环境档案材料 按照昆区政务服务体系标准化建设“八有”（有场所、有牌子、有人员、有制度、有事项、有公示栏、有意见簿、有记录簿）及相关要求打造街道便民服务中心及社区便民服务代办点，做到场所达标、制度上墙、人员到位、悬挂标识，完善优化软硬件营商环境，做到有图有资料，并上报相关资料。（5）利用沼潭街道办事处公众号服务群众 在沼潭街道办事处公众号发布各类通知，方便广大居民群众了解政策，安排办事时间。例如：及时公布“双休节假日不打烊”工作机制，以及清明节、五一劳动节、端午节放假通知等。（6）完成昆区政务局安排的各项宣传及其他临时性工作。

2、事项梳理编制工作

（1）填报《昆都仑区各部门和街镇共同承担事项责任清单》，共计54项。梳理《沼潭街道承接99项下放行政权力事项情况汇总表》，根据沼潭实际，除11项已签承接协议外，其中56项将整改后承接，时限为2021年12月底；另外32项不可承接。以上两表均由主要领导签字加盖公章后上报昆区政务局。（2）事项认领编制工作 参加事项梳理和问题整改培训会，按要求修改梳理内蒙政务网中所认领事项的材料，做到材料梳理最小颗粒化。组织各科室、司法所、社区认领编制街镇社区公共服务及行政事项，截至目前沼潭街道共认领编

制发布事项101项，其中公共服务事项89项，行政事项12项。六个社区各认领20项，均为公共服务事项。近日，按要求对已发布政务服务事项办事指南的准确性进行核查整改至达标，核查结果签字后报送。

(3) 包头市一体化平台办件量录入 在内蒙古政务平台进行事项编制发布，匹配在包头市一体化政务平台后，进行办件信息的录入产生办件量，截至12月底本年共录入办件量3666件。

(4) 按要求每月上报街道便民服务中心及社区代办点实际办件量，截至12月底共计办件30551件。

(二) 退役军人服务站工作

1、继续开展退役军人及现役军人家属信息采集工作，主动登门为对象家庭悬挂光荣牌，截止目前街道共悬挂光荣牌1382块，累计信息采集1468人。同时做好光荣牌悬挂台账登记工作。

2、按照上级要求进一步夯实服务体系保障建设，我街道退役军人服务站设有专门的办公场所，建立街道退役军人服务站组织机构，由街道党工委书记任站长，配有副站长1人和专兼职工作人员各1人。服务站工作人员公示栏、工作制度及服务规范已上墙，并按要求布置十大英模及阅兵墙等。我街道6个社区均已成立了退役军人服务站，其中阿10社区正在创建全国示范型退役军人服务站，各社区已经全部完成挂牌，且已实现专人负责，确保了我街道、社区退役军人服务工作稳步开展。

3、春节前夕，为街道抗美援朝、困难退役军人、退役军人优秀志愿者等家庭送春联，同时会同各社区服务站为辖区内11个重点困难帮扶家庭送去慰问金（共计1.2万元）及慰问品。让他们感受到党和政府的关怀，过一个快乐祥和的春节。

4、做好优抚及帮扶援助工作。辖区现有优抚对象14人。其中，伤残军人11人，60岁农村籍退役士兵2人，烈士子女1人。每月对其进行生存认证，保障其优抚金

正常发放。按相关文件要求，为辖区4名生活困难退役军人申请帮扶援助，并由区退役军人事务局审核后发放相应等级救助金，使困难退役军人增强安全感、获得感和荣誉感。

5、两金发放工作。本年已发放2019-2020年度义务兵家庭优待金有32人，退役士兵经济补助金有32人，2020年退役优秀士兵奖励金有2人，共计4382180元。目前已收取3名2021年上半年入伍的义务兵发放家庭优待金所需资料，待资金到位后发放。

6、按照昆区退役军人事务局工作要求，我街道积极创建“八一”工作法台账（就业创业台账、困难帮扶台账、老兵工作室台账、身边典型台账、诉求办理台账、退役军人微信服务群台账、退役军人走访慰问台账、志愿服务队台账），通过打造专业化、多功能、开放式的综合服务阵地，进一步推动退役军人服务站规范化运行，让每个退役军人得到专业精细、优质便捷服务，感受到拥军爱军的新面貌、新气象、新变化，发挥退役军人服务站带动引领作用。

7、定期进行矛盾排查，做好涉军信访稳定工作。两会期间，我街道加强对重点维稳人员的动态关注及应对预案，建立包保责任台账，密切关注信访人员生活和思想状态，防范风险，确保稳定。在重要会议节点，会同平安办工作人员入户了解涉军重点人员王志刚相关诉求，对其安抚慰问。

8、迎接各级调研工作。一是迎接自治区退役军人事务厅对我街道退役军人服务站进行“云调度”检查，由白承玺副站长对所调研的街道退役军人服务站基本情况、“五有”落实、机构编制、场所配备、工作开展情况一一进行了视频汇报。自治区领导对我街道退役工作给予肯定，评价我街道退役军人服务站树立宣传就业创业带头人典型树的好，政治思想引领，帮扶援助工作到位。二是迎接昆区政协对我街道退役军人服

| | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>务站双拥优抚工作开展情况进行调研，昆区政协副主席贺军对服务站的双拥优抚工作给予肯定并提出意见和建议，强调“要从讲政治性的高度抓好‘双拥’工作，注重查缺补漏，抓好工作总结，提升服务质量，优化服务平台，做到有特色多元化”。 9、用心用情做好基层双拥工作。2021年12月3日下午，昆区人武部、昆区退役军人服务中心及街道社区两级服务站相关工作人员入户为林南社区怡馨苑小区12栋53号现役军人张磊同志的家属送三等功喜报，且相应奖金后续将由街道发放。此次活动既营造了“军爱民、民拥军”的浓厚双拥氛围，又增强了保家卫国的军人及家属的荣誉感和获得感，为沼潭街道的双拥工作增光添彩。（三）政务公开工作 按照办事处要求，配合党建办积极开展政务公开工作，将2021年工作中需公开的政务工作资料按季度整理上报，并按统一格式要求填报相关工作汇总表及时上传三务公开平台。政务公开工作主要包括：义务兵家庭优待金、退役士兵经济补助金、退役优秀士兵奖励金、优抚对象生存认证、困难退役军人帮扶援助，八一慰问金发放。</p> |
| <p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p> | <p>事业单位法人证书 有效期自 2021 年 07 月 12 日至 2026 年 07 月 12 日</p> |

| | |
|---------------------------|---|
| 绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况 | 无 |
| 接受捐赠 资助及使 用情况 | 无 |