

统一社会信用代码

12150203318536411R

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

单位名称 包头市昆都仑区政务服务中心

法定代表人 _____

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	包头市昆都仑区政务服务中心
	宗旨和 业务范围	<p>负责区政务大厅运行保障和进驻部门窗口日常管理工作；负责监督、指导各部门所承担的行政审批事项和便民服务事项的办理工作，全区一体化在线政务服务平台、区政务大厅硬件及网络建设、运行和维护；负责对各部门在市民大厅和各专业服务大厅设置窗口提出具体意见，市民大厅和各专业服务大厅的窗口工作人员及管理人员日常管理、培训和年终考核工作；负责为申请人和进驻大厅各部门办理事项提供相关政务服务；负责研究制定市民大厅及各专业服务大厅管理制度并组织实施，监督检查制度执行情况，分析研究实施中遇到的问题，提出具体解决办法和措施；负责监督、指导各部门进驻市民大厅及各专业服务大厅集中受理、办理的行政审批和便民服务事项的全程运转情况；负责区政务大厅“一窗式”综合受理、帮办代办、开辟重点项目绿色通道等服务工作；负责牵头组织协调涉及多个部门的联办事项或重大工程、重要项目的行政审批和便民服务事项；负责昆区市民大厅和各专业服务大厅的现场管理、后勤等公共事务管理工作；负责受理对进驻市民大厅、各专业服务大厅、网上办事大厅的服务事项及工作人员的投诉；承担区政务大厅及网上办事大厅的咨询服务、建议受理等工作；负责局机关及本单位档案保管工作。</p>
	住 所	昆都仑区政府社会服务中心二号楼C座2楼
	法定代表人	张渝
	开办资金	1.15（万元）

	经费来源	财政补助	
	举办单位	包头市昆都仑区行政审批和政务服务局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	45.28	47.36	
网上名称	包头市昆都仑区政务服务 中心.公益	从业人数	13
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有涉及变更登记的事项，没有违法违规等情况		

开展业务活动情况

一、按照登记宗旨和业务范围，开展了以下业务活动：

（一）推行相对集中行政许可权改革，优化行政审批流程。一是聚焦组织体制创新，降低运行成本。二是聚焦运行机制创新，强化工作合力。三是聚焦审批流程创新，提高审批效率。四是聚焦监管方式创新，彰显担当作为。（二）推行“蒙速办”，着力提升企业群众办事质效。一是坚持应进必进，加快推进“蒙速办·一次办”。二是抓好平台建设，全面推行“蒙速办·一网办”。三是积极宣传推广，着力推进“蒙速办·掌上办”。四是完善对接机制，落地落实“蒙速办·帮您办”。（三）推进“放管服”改革，提供高效优质政务服务。一是全面梳理权责清单事项。二是深入推进证照分离改革。三是持续推动政务服务事项“应进必进”。四是加强政务服务体系标准化建设。五是健全窗口服务运行机制。

二、取得的主要社会效益和经济效益 一是办理审批服务事项24万余件，投资建设143件，累计投资金额近789.2亿元。二是梳理政务服务事项，实现1405项政务服务事项网上可办，推进包头市一体化在线政务服务平台收件办理，现已平台累计办件8万件。三是在《包头市昆都仑区区本级权责清单（2020）》基础上，梳理全区26个部门的3527项行政权力事项，已通过政府审议并面向社会公示，进一步明确工作职责，提高行政效能。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	绩效考评结果：良好 受奖惩情况：被包头市精神文明建设委员会评为“包头市文明示范窗口标兵”
接受捐赠 资助及使 用情况	无