

统一社会信用代码

12150203MB1F53415F

事业单位法人年度报告书

(2022 年度)

包头市昆都仑区市府东路街道党群

单 位 名 称

服务中心

法 定 代 表 人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	包头市昆都仑区市府东路街道党群服务中心		
	宗旨和 业务范围	负责党员群众服务项目的整体设置、安排和调度，为党员和群众提供综合性服务支撑平台；负责联系、服务辖区党员；负责党群服务各类活动场所的功能规划、管理和维护；负责综合便民审批服务工作；承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、信访接待、权益保障等事务性工作；负责拥军优属等工作；统筹协调和组织实施乡镇新时代文明实践和志愿服务工作。		
	住 所	包头市昆都仑区阿尔丁 1#社区 25 栋-28 栋间		
	法定代表人	李佳清		
	开办资金	2（万元）		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	包头市昆都仑区市府东路街道办事处		
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	2		2	
网上名称	包头市昆都仑区市府东路街道党群服务中心.公益		从业人数	23

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2022 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，根据昆府发[2021]22 号文件要求，办理了法人变更业务。
开展业务活动情况	2022年市府东路街道便民服务中心紧紧围绕区委、区政府中心工作，以转变观念、增强素质、提高服务质量为重点，认真贯彻落实区委、区政府关于《昆都仑区2022年优化营商环境重点任务》、《昆都仑区政务服务标准化实施方案》等相关文件要求，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境，不断总结经验、严格要求、突出重点，以打造群众满意、办事便捷的政务服务中心为目标，创新便民服务方式，拓展便民服务领域，深化便民服务内涵，规范便民服务流程、努力创建运转协调、公正透明、廉洁高效的便民服务中心。 一、传承红色基因，让志愿服务在新时代文明实践中绽放光彩 深入学习贯彻党的二十大精神，宣传普及党的路线、方针、政策，培育践行社会主义核心价值观，坚持不懈用党的理论创新成果武装党员干部、教育人

民群众，坚守基层意识形态工作阵地，筑牢广大党员干部群众共产主义理想和信念，打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。街道新时代文明实践所结合实际，因地制宜，从建平台、建队伍、开展实践活动着手，大力开展街道新时代文明实践系列活动。新时代文明实践所率先成立志愿服务队，推出“1+X”志愿服务。志愿服务以网格化管理为依托，走访居民家庭了解、收集居民的现状信息，掌握、核实辖区内居民生活困难及遭遇突发事件、意外事件、罹患重病等急难情况并给予帮助。将需求对象精准分类，有针对性地派出党群服务组、老年关爱组、贫困帮扶组、残疾人康复组等，切实根据居民当下需求灵活调整服务项目，主要为居民开展探望、义诊、义教、家务协助等服务。推动社区新时代文明实践站成立特色志愿服务队伍。截至目前已经成立“石榴籽”志愿服务队、地球卫士志愿服务队、绿色卫士志愿服务队、“萨日朗”文化艺术志愿服务队等12个志愿服务队，志愿者1900余人，为更好地开展志愿服务活动打下坚实基础。志愿服务队以“关老爱老”“绿色北疆，你我共筑”“低碳生活、健康有你”“文化艺术”为主题，开展了送温暖、讲党课、讲家风、义务劳动、环保、普法教育、文体活动等活动140余次。街道新时代文明实践所不断拓展志愿服务人才队伍，特别聘请包头市非物质文化遗产传承人张丽老师、包头市服务管理培训学校、咿丫宝贝早教机构每周到各社区开展周末公益课堂，免费教授辖区青少年、辖区居民剪纸技艺、创意绘画、亲子家庭教育等特色课，每场活动居民踊跃报名座无虚席。联合通过丰富的活动形式，多层次的受益人群，拉近了社区邻里之间距离，也使更多居民加入到建设家园的行列中来。志愿者用心、真情、互助的活动模式地得

到了辖区居民的一致好评。二、紧扣政务服务高质量发展主题，持续优化营商环境 全域推进政务服务“仅跑一次”。坚持以服务对象满意为主要标准，努力打造事项最简、流程最优、服务一流的“至简审批”模式。便民服务中心按照“应进必进”原则，进驻“一窗式”综合受理事项91项，社区进驻“一窗式”综合受理事项70项。制定规范化的“一窗式”窗口受理手册，梳理高频政务服务事项的目录、要件、流程、模板、审查要点等内容。严格落实“延时服务”“预约服务”等服务模式，建立健全延时服务工作机制，便民服务事项按时办结率达100%。加强服务事项办理流程宣传，鼓励网上办理，倡导预约办理，实行错峰办理。建立健全“好差评”制度，窗口配备评价仪和意见簿，搜集办事群众的意见反馈情况，及时整改优化便民服务过程中存在的问题，打造优质便民服务，截至目前通过包头市政务服务平台受理事项5154件，群众满意度100%。围绕“我帮你”“让群众好办事、为群众办好事”的核心要求，按照“自愿委托、免费代办、便民高效、群众满意”原则，为群众提供全程帮办代办服务。截至目前共受理居民代办申请475件。开展周末“不打烊”服务，在非工作日为群众提供“高效、优质、便捷”的政务服务，强化服务意识，提升服务水平，树立为民服务的良好形象，持续提升群众满意度和获得感。疫情期间坚持开展线上办公，对有政务服务需求的居民，开展一对一服务，对符合申报条件的居民实行无纸化申报，确保各项惠民政策如期享受。三、业务工作开展情况（一）劳动就业、失业人员再就业方面 上半年辖区内新办理就业困难认定人员45人，续接294人，为154人办理就业失业证登记，辖区新增就业600人，参加技能培训60人，线上推送就业岗位和就业

政策一百多条，核查上级部门推送就业数据15000多条，在社区开展劳动就业服务和政策咨询活动4次。（二）政策宣传普及落实方面 1、切实做好基层兜底功能，增加城镇居民养老保险、城镇居民基本医疗保险工作的知晓率，使政策落到实处。工作人首先学习各类政策知识，充分员利用线上政策宣传、线下缴费指导的工作方法，手把手教会居民利用移动端缴纳社保费用，让普通居民也享受到了掌上政务的便利。 2、养老保险待遇领取人员信息采集及资格认证工作继续进行，继续推行手机APP认证，服务中心设立专人接待指导，通过耐心细致地讲解和一对一的操作指导，对于没有智能手机的老年人开展适老服务上门认证，已指导居民认证2000多人。（三）民政救助方面 1、最低生活保障、残疾人工作 认真学习落实《包头市最低生活保障对象认定办法》和《昆都仑区最低生活保障认定办法补充意见》中的各项规定，严守政策底线。开展主动救助，将符合条件的家庭纳入低保范围内，使真正困难的群众基本生活得到有效保障。本着低保公开、公平、公正的原则，采取民政局抽查、街道、居委会三方共同入户调查，通过申报、调查、民主评议、公示以及审核程序确保低保审批在阳光下运行。重新梳理2016年—2022年低保人员纸质档案资料，按照一人一档分类管理，逐步完善电子档案管理。2022年共享受低保待遇18户25人。疫情期间主动关心生活困难的低保人员，及时解决他们遇到的各类困难，为低保人员免费发放口罩500余个。截至本月共为38名新增残疾人员，办理重残补贴。 2、老年人工作 尊老敬老是中华民族传统美德，爱老助老是全社会共同责任。为了进一步健全完善老年人社会福利体系，实施80岁以上老年人高龄津贴普惠制。高龄津贴的发放，进一步提升了

我市老年人基本生活质量，保障了老年人共享改革发展的成果，提升了老年人的获得感、幸福感。截至2022年10月共为692名老人发放高龄津贴六十余万元。为年满60周岁的老年人办理 IC卡式“包头市敬老爱心卡” 275张。（四）生育服务方面 积极宣传党和国家的生育方针政策，倡导多孩政策，做好生育宣传和咨询，树立科学、文明、进步的婚育观念，截至目前为73个家庭办理生育服务登记，为5个家庭办理特服补贴，开展社区宣传活动9场。

四、2023年工作计划（一）深入学习宣传贯彻党的二十大精神 将学习宣传贯彻党的二十大精神当作首要政治任务和头等大事，充分认识二十大的重大意义、深刻领会党的二十大报告的丰富内涵、切实抓好会议精神的学习贯彻，做到让氛围浓起来，让群众乐起来，让服务优起来。（二）加强构建街道、社区政务服务标准化体系建设 任务：加强日常管理，优化服务流程，健全制度规范，群众办事最简化 措施：大力推行规范服务、微笑服务、主动服务和超前服务。进一步强化日常管理，公开举报、监督电话，落实便民服务监督检查人员，及时受理和处理群众的投诉。坚持以办事方便不方便、公正不公正、群众满意不满意为工作标准，凡是属于能办理的事项，只要材料齐全、条件具备，服务中心及时予以办理；属于上级主管部门审批办理的事项，服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。（三）持续优化营商环境，争创服务标杆 任务：全面提升群众办事便利度、满意度 措施：便民服务中心积极承接上级下放权力事项，主动梳理需承接的行政权力，进一步明确由谁管、该谁做、怎么管，使现有行政事项与上级下放行政事项有效承接。建立街道权责清单和公共服务事项清单，优化办理及服务流程，减少办事环节，简

化办事程序，缩短办事时间，最大限度提升便民服务效能，拓展“一站式”便民服务项目。持续深化“转作风、提效率、树形象”活动效果，规范窗口服务行为，行成“人人是窗口，个个展形象”的思想和行动共识。针对办事效率、服务态度等服务性问题加强与办事群众沟通联系，用真实的意见反馈反向优化服务流程；针对人员在岗情况、办公场所卫生环境等管理性问题，行成督导、考勤、量化的闭合管理回路。工作中坚持问题导向，挂账销号，用实际行动践行“我为群众办实事”的郑重承诺。

（三）新时代文明实践站（所） 任务：新时代文明实践所（站）紧紧围绕“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”开展丰富多彩的活动 措施：鲜明一条红色主线，开展“新思想筑红色高地、新素质铸红色力量、新文化强红色基因、新风尚展红色形象、新关爱扬红色风采”文明实践内容。继续做好一老一小服务，组织辖区文艺志愿服务队到贫困村交流演出；开办非遗工匠会展览；继续丰富周末公益课堂内涵。组织社区青少年参观九峰山（红色路线）和王若飞纪念馆等活动。以志愿服务为基本形式，整合人员队伍、平台载体、项目活动，把阵地打造成为面向基层党员群众，深入宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，集思想引领、道德教化、文化传承、便民服务等功能于一体的基层综合宣教服务平台，建设“传播思想、实践文明、成就梦想”的百姓之家。 加强人才队伍建设，在志愿服务上下功夫。以党员干部为核心，以群众为主体，进一步盘活各类资源，广泛发动各方面人才参与，为推进新时代文明实践工作提供源源不断的志愿服务力量。把握群众需求，在利民惠民上下功夫。以满足群众需求为着力点，聚焦群众共性需求和普遍性问题，从最紧迫的环

	节入手，进一步健全完善“群众点单”“所站派单”“志愿者接单”“群众评单”的“四单”运行模式，把贴心的服务送到群众身边。发挥队伍作用，在品牌化服务上下功夫。及时收集反馈群众需求，畅通服务双向对接与认领，宣讲群众最想听的内容，开展群众最喜欢的活动，提供群众最需要的服务。开展文化惠民活动。不断深化拓展节日主题活动，让群众在多姿多彩、喜闻乐见的文化活动中，获得精神滋养、增强精神力量。做到群众需求在哪里、文明实践就到哪里，群众需要什么、志愿服务就提供什么，做到品牌化吸引、常态化服务。
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩 效 和 受 奖 惩 及 诉 讼 投 诉 情 况	无
接受捐赠 资助及使 用 情 况	无