

统一社会信用代码

12150203MB0L248450

# 事业单位法人年度报告书

( 2022 年度 )

包头市昆都仑区信访接待综合服务

单位名称

中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	包头市昆都仑区信访接待综合服务中心 (包头市昆都仑区信访局综合保障中心)	
	宗旨和 业务范围	1. 承担协助机关进行区领导接访日程安排, 受理群众来访信访事项的登记、受理、转办、交办、录入等行政辅助性工作。2. 负责向来访群众开展法制宣传教育, 提供政策解释和法律咨询等相关工作。3. 负责为区信访局业务开展提供政务辅助服务。4. 承担区信访局电子政务服务和网站公众号运行维护的技术保障工作。5. 承担区信访局正常运行等服务保障和秩序维护工作。6. 协助机关做好信访事项的跟踪督办和档案管理的行政辅助性工作。7. 协助机关开展社会矛盾排查和信访积案化解工作, 负责对全区信访形势进行分析研判、超前预测, 及时向区委、区政府提供重大社会矛盾隐患的行政辅助性工作。8. 承担调处跨旗县区、跨街镇、跨系统的重大矛盾纠纷的行政辅助性工作。9. 承担包头市昆都仑区信访局及上级业务部门交办的其他相关工作。	
	住 所	包头市昆都仑区黄河大街与丰盈路交叉路口西南角 昆都仑区信访接待综合服务中心	
	法定代表人	刘玉臣	
	开办资金	0.87 (万元)	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	包头市昆都仑区信访局	
	资产 损益	净资产合计 (所有者权益合计)	
	年初数 (万元)	年末数 (万元)	

情况	0.87	0.87	
网上名称	包头市昆都仑区信访接待 综合服务中心.公益	从业人数	3
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2022年度,我单位认真贯彻《事业单位登记管理暂行条例》和《事业单位登记管理暂行条例实施细则》及有关法律、法规、政策,按照核准登记的业务范围开展活动。		
开展业务活动情况	<p>一、工作开展情况 (一)增强学习意识,狠抓思想和作风建设在增强学习方面,一是坚持党的方针、路线、政策,从思想上、行动上与党中央保持高度一致。二是每周四组织学习活动,不断充实干部职工学习知识,提高行政能力。三是加强业务学习,知悉办信接待知识,努力增强信访工作,更好化解矛盾,维护稳定。今年以来,我局党组严格贯彻落实党风廉政建设责任制,严格把责任制工作的落实作为反腐倡廉建设的重点工作来抓,始终坚持把加强学习,增强党员党性意识放在首位,突出抓好基层党组织全面从严治党的职责。(二)建立和完善工作制1、畅通信访渠道,建立和完善民意表达机制。拓宽民意表达途径,为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道,及时的通过各种途径向社会公布信访机构、通信地址、接待时间、投诉电话等。2、完善了《群众来信办理制度》、《群众来访办理制度》、《信访督查督办制度》和《昆区信访工作责任追究制度》等4项制度。将《信访条例》和国家信访局的《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法</p>		

逐级走访的办法》进行公示公告,让信访人明确各部门职责范围,减少信访人来回奔波,提高处理群众信访问题的效率。3、完善各项管理制度。严格请假、考勤、签到等日常工作制度,规定上班期间不做与工作无关的事情,加强单位车辆管理,严格执行公务车辆管理及配备的制度。实行办公室统一派车制,提高用车效率,公务车辆定点存放、保养维修。4、建立健全党风廉政制度,增强党员干部职工政治责任感和历史使命感,以坚决的态度筑牢防腐拒变防线,全面推进昆区党风廉政建设和反腐败斗争。

二、下一步工作思路

一是压紧压实信访工作责任。严格按照《包头市重点信访工作考核管理办法(试行)》的要求,结合我区实际工作,切实抓好信访各项工作的落实。深入贯彻“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则,认真负责地办理群众信访事项,及时就地解决信访问题,依法依规维护信访秩序,积极融入市域治理现代化体系,着力做好源头预防和属地化解,切实做好劝返接回工作。严格落实稳控与劝返接回工作要求,抓实信息报送及报告工作,持续夯实基层属地信访工作。

二是深入开展重访治理行动。严格落实上级要求化解时限,持续协助各包案领导,督促事权部门落实主体责任,压实全程跟踪督办、回访核实责任。要强化源头治理,不断加大矛盾纠纷排查力度,及时有效解决群众合理诉求。对越级访、非访苗头要做到心中有数、及时跟进。要采取非常措施继续加大进京访攻坚力度,力争年底走在自治区前列。

三是全力抓好积案化解。严格落实“三到位一处理”要求,对“第二批”重访治理案件实行清单式管理,倒排任务、集中攻坚,对未化解事项再梳理、再研判,对工作力量再调整、再充实,重新进行核查,重新研究办理意见,重新确定化解方案,确保化解质量,严格控制倒流。

四是大力夯实信访基层基础。以创建信访“三无”示范县为标尺,全面提升全区信访工作质效。进一步健全完善常态化培训机制,通过举办信访业务培训班、下派深入基层指导、外派随岗锻炼等形式,提升业务能力。推动“最多访一次”工作落地见效,把初信初访做规范做扎实,健全完善案件受理情况清单机制,及时跟踪、督办案件受理、办理情况,做到“每日办,每日清”,大力引导群众主动参与信访满意度评价,切实提高全区信访“三率”水平。

五是切实维护信访秩序。落实重点领域、重点事项、重点人员的化解、教育、稳控、救助和处置等措施,压实重点领域部门监管责任,从源头上消除信访矛盾隐患。扎实做好日常依法逐级走访、访诉分离、依法分类处理信访诉求等法治宣传工作。对诉求不合理、诉求过高及没有政策依据的,采取听证会等形式对案件化解过程结果进行评估认定,适时依法处置,发挥有效震慑作用。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及使 用情况	无